

Kontakt

Ticketsystem

Da einzelne Personen im HPC-Team natürlich auch mal Urlaub haben oder leider auch mal krank werden können, sollten Sie immer eine **Mail an unser Ticket System** schicken. So ist gewährleistet, dass immer alle Mitglieder des HPC-Teams über alle Vorgänge informiert sind und damit auch helfen können. Schicken Sie dazu einfach eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an:

hpc-support@hhu.de

Sprechstunde

Jeden **Mittwoch zwischen 14:30 und 16:00 Uhr** bieten wir eine offene Sprechstunde an. Während dieser Zeit können Sie - ohne vorherige Anmeldung - vorbeikommen und mit uns im direkten Gespräch Ihre Probleme oder Start-Schwierigkeiten besprechen. Außerhalb dieser Sprechstunde sollten Sie einen separaten Termin mit uns vereinbaren. Dies ist insbesondere auch empfehlenswert, wenn Sie mit Kollegen oder Kommilitonen als Gruppe vorbeikommen möchten.

Die Sprechstunde findet in der Regel online über Cisco-WebEx statt, Ankündigung und Link finden Sie im Rocketchat-Kanal <https://rocketchat.hhu.de/channel/hpc-users>. Sie können uns auch gerne wieder während dieser Zeit im ZIM (Rechenzentrum) **Gebäude 25.41** in **Raum 00.51** (direkt neben dem Helpdesk) aufsuchen.

Während des Lockdowns

~~Damit die Sprechstunde während des Lockdowns im Zuge der Covid19 Pandemie nicht ausfallen muss, bieten wir als Ersatz eine Online Sprechstunde an. Diese findet i.d.R. zum gewohnten Zeitraum über das Videokonferenzsystem Cisco WebEx statt, die Zugangsdaten werden rechtzeitig vorher in unserem Rocket.Chat Kanal bekanntgegeben.~~

Rocket.Chat-Kanal

Für kurze Fragen und den Austausch der Nutzer untereinander bieten wir einen öffentlichen Chat-Kanal auf der universitätseigenen Chat-Plattform Rocket.Chat an. Kleinere Anliegen können dort ggf. schnell geklärt werden, oft können sich Nutzer auch gegenseitig helfen. Um dem Raum beizutreten, melden Sie sich unter <https://rocketchat.hhu.de/channel/hpc-users> mit ihrer Universitätskennung und dem dazugehörigen Passwort an, und klicken Sie auf "beitreten". Alternativ können Sie den Kanalnamen "HPC-Users" auch über die Suchfunktion in der Seitenleiste finden. Für weitere Informationen zu Rocket.Chat siehe die [Anleitung im Wiki der HHU](#).

Anschrift

Unsere postalische Anschrift lautet:

Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf
Zentrum für Informations- und Medientechnologie
Kompetenzzentrum wissenschaftliches Rechnen und Speichern
Universitätsstraße 1
40225 Düsseldorf