

# Anrufbeantworter

Über die Webseite <https://osxpr.fon.hhu.de/> kann der Anrufbeantworter eingerichtet und konfiguriert werden.

Die Anmeldung erfolgt mit der Unikennung in der Form "AD\<Unikennung>" und dem zugehörigen Passwort.

Sollte eine Anmeldung fehlschlagen, so sind sie eventuell für die Xpressions-Dienste noch nicht freigeschaltet. Bitte stellen Sie per Mail einen formlosen Antrag an [hhu-telefon@hhu.de](mailto:hhu-telefon@hhu.de).

## Anrufbeantworter einrichten

- In "Persönlichen Einstellungen" im Untermenü "Voicemailsysteem", den Haken "Vereinfachte Begrüßungskonfiguration" entfernen
- In "Persönlichen Einstellungen" im Untermenü "Aufnahmen" unter "neue Aufnahme anlegen" Anlegen auswählen
  - Aufnahmetyp auswählen
    - \* persönliche Namensansage: es wird der eigene Name in die Bandansage integriert
    - \* persönliche Ansage: Es besteht die Möglichkeit, 9 verschiedene Ansagen aufzunehmen
  - Anlegen: Die Webseite fragt, welche Rufnummer für die Aufnahme angerufen werden soll
- Button "Aufnehmen" startet die Aufnahme  
Button "Anhalten" unterbricht die Aufnahme  
Button "Abspielen" spielt die Aufnahme noch einmal ab  
Button "Beenden" beendet den Aufnahme-Modus. Die Aufnahme kann gespeichert oder verworfen werden

## Einrichten von Zeitprofilen

In den Zeitprofilen kann sehr detailliert festgelegt werden, wie einzelne Anrufe zu behandeln sind. Es kann z.B. definiert werden, dass internen Anrufen keine Aufnahmenmöglichkeit angeboten werden soll, wohl aber externen Anrufen. Es können Geschäftszeiten definiert werden; passend zu den Geschäftszeiten besteht die Möglichkeit Ansagen mit/ohne Aufnahmefunktionalität zu hinterlegen.

## Anrufbeantworter aktivieren/deaktivieren

- Aktivieren/Deaktivieren per Telefon durch drücken der Tastenkombinationen \*4411117 aktivieren, bzw. #44 deaktivieren.
- Einrichten einer Rufumleitung im OpenScape UC (Browser-Anwendung)

## Anrufbeantworter abhören

### Am eigenen Telefon

- 11119 anrufen und mit der PIN anmelden
- Über das Menü die Informationen abhören

### Über ein anderes Telefon

- 11116 anrufen, eigene Rufnummer eingeben und mit der PIN anmelden
- Über das Menü die Informationen abrufen

### per E-Mail

- Mit der Voice-Weiterleitung erhalten sie die Nachrichten als WAV-Datei

### Über den Browser

- In der Browser-Anwendung OpenScape UC (<https://uc.fon.hhu.de>) können die Nachrichten auch angehört werden

## Weitere Informationen

Weitere Informationen und Downloads zu den Services des ZIMs finden Sie hier: [ZIM](#)

Hier finden Sie eine ausführlichere Anleitung zur Einrichtung und Bedienung des Anrufbeantworters: [Bedienungsanleitung](#)

## Inhaltsverzeichnis

- [Anrufbeantworter einrichten](#)
  - [Einrichten von Zeitprofilen](#)
- [Anrufbeantworter aktivieren/deaktivieren](#)
- [Anrufbeantworter abhören](#)
  - [Am eigenen Telefon](#)
  - [Über ein anderes Telefon](#)
  - [per E-Mail](#)
  - [Über den Browser](#)
- [Weitere Informationen](#)

