

# Bei Problemen

## Hier finden Sie Hilfe!

Sollten Sie auf ein Problem treffen, schauen Sie sich bitte die Bekannten Probleme an. Sollte diese Ihnen nicht weiterhelfen, wenden Sie sich an [helpdesk@hhu.de](mailto:helpdesk@hhu.de). Ihre Mail sollte Ihr Betriebssystem (z.B. Windows 11 oder Mac OS X), Ihre VPN-Version und, wenn möglich, das Log von OpenVPN enthalten.

## Bekannte Probleme

### Allgemein

Problem / Fehlermeldung	Lösung
Der Rechner reagiert nur noch langsam /stockend.	Da der OpenVPN-Server kein IPv6 weiterleitet, kann es hier zu Problemen kommen. Deaktivieren Sie testweise IPv6.

### Windows

Problem / Fehlermeldung	Lösung
Wie komme ich an das Log von OpenVPN GUI?	Starten Sie OpenVPN GUI. Klicken Sie rechts auf das OpenVPN GUI-Symbol im SystemTray und wählen Sie "Log Informationen". Es öffnet sich ein Editorfenster, welches das Log anzeigt.
Die Fehlermeldung <b>ERROR: Windows route add command failed: returned error code 1</b> erscheint im Log.  oder  Die Fehlermeldung <b>Fehler beim Erstellen des HKLMSOFTWARE\OpenVPN-GUI Schlüssels</b> erscheint in einem Fenster beim Starten des Programms.	OpenVPN muss die Routingtabelle bzw. die Registry des Rechners anpassen. Dazu muss OpenVPN-GUI mit Administratorrechten ausgeführt werden. Um die zu erreichen, klicken Sie rechts auf die OpenVPN-GUI-Verknüpfung auf Ihrem Desktop und/oder Ihrem Startmenü. Wählen Sie "Eigenschaften." Im sich öffnenden Fenster wählen Sie den Reiter "Kompatibilität". Dort setzen Sie unter "Berechtigungsstufe" den Haken bei "Programm als Administrator ausführen". Jetzt wird Ihr OpenVPN GUI bei jedem Programmstart mit Administrator-Rechten ausgeführt. Siehe auch <a href="#">Windows#Wie führe ich OpenVPN GUI mit Administrator-Rechten aus</a> .
Sie können die Konfigurationsdatei nicht im Ordner "config" speichern, weil Sie nicht über die nötige Berechtigung verfügen.	Speichern Sie die Konfiguration in einem anderen Ordner, z.B. auf dem Desktop. Kopieren Sie die Konfigurationsdatei dann per Hand in den Ordner "config".
Sie sehen im Log die Fehlermeldung:  <b>All TAP-Windows adapters on this system are currently in use.</b>  oder  <b>There are not TAP-Windows adapters on this system</b>	<b>Versuch 1</b>  Sie haben bei der Installation vermutlich das TAP-Device nicht mitinstalliert. Bitte gehen Sie im Startmenü auf "Alle Programme" -> "TAP-Windows" -> "Add a new TAP virtual ethernet adapter".  Sollte das nicht weiterhelfen, laden Sie den TAP-Windows-Treiber <a href="#">hier</a> herunter und installieren Sie den Treiber manuell. Starten Sie danach Ihren Rechner neu.  <b>Versuch 2</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Windows-Taste drücken</li><li>2. Gerätemanager öffnen</li><li>3. Netzwerkadapter anklicken</li><li>4. Überall wo TAP steht, markieren und über das rote X löschen</li><li>5. Neue Version vom TAP-Treiber herunterladen: <a href="#">tap-windows-9.9.2_3.exe</a></li><li>6. Software installieren</li><li>7. Gerät neu starten</li></ol>

Keine Verbindung bei aktivierter Windows-Firewall möglich.	<p>Fügen Sie die folgenden Zeilen an das Ende der Konfigurationsdatei an:</p> <pre data-bbox="407 195 1481 279">route-metric 512 route 0.0.0.0 0.0.0.0</pre> <p>Danach ist es möglich, für die OpenVPN-Verbindung einen anderen Typ als "Öffentliches Netzwerk" auszuwählen.</p>
--	--

## Mac OS X

Problem / Fehlermeldung	Lösung
Nach dem Aufwachen ist keine Verbindung zum Internet möglich.	Dies ist ein bekannter Fehler in OS X und wurde noch nicht von Apple behoben. Ein Neustart sollte Abhilfe schaffen. Reicht dies nicht aus, updaten Sie bitte auf die aktuellste Tunnelblick-Beta-Version: <a href="https://tunnelblick.net/downloads.html">https://tunnelblick.net/downloads.html</a>