

# Kontakt zum LSF-Support

So erreichen Sie den **technischen Support** des HIS-LSF an der HHU

**E-Mail-Adresse:** [lsf@uni-duesseldorf.de](mailto:lsf@uni-duesseldorf.de)

Der **LSF-Support** kann Ihnen helfen bei technischen Fragen und bei der Bedienung von HIS-LSF. Wir beraten Sie außerdem gerne bei der Auswahl geeigneter Belegverfahren für Ihre Veranstaltungen.

Inhaltliche Fragen zum Beispiel zu Fächern, Studiengängen oder Stundenplänen kann Ihnen der technische Support des HIS-LSF idR leider nicht beantworten. Studierende erhalten Antworten zu Ihren inhaltlichen Fragen zum Beispiel in den Fächern und Fachbereichen. Fragen zu Ihrem Studium stellen Sie am Besten dem Studierenden-Service und/oder den Fach-Studienberatungen. Auch Fachschaften können hier oft behilflich sein und viele Fragen rund um das Studium und die Veranstaltungen des Fachs beantworten.

Wenn Sie Fehlermeldungen bei der Benutzung von LSF erhalten, schicken Sie uns bitte die angezeigte Fehlermeldung (auch an unsere Email-Adresse [lsf@uni-duesseldorf.de](mailto:lsf@uni-duesseldorf.de)). Meistens ist in dieser Fehlermeldung schon eine genaue Uhrzeit enthalten. Wenn nicht, schreiben Sie bitte dazu, wann genau der Fehler aufgetreten ist. Beschreiben Sie bitte außerdem möglichst genau, was Sie tun wollten und bei welchem Arbeitsschritt die Fehlermeldung auftrat.