

Student - FAQ

- [Benutzerkennung nach Exmatrikulation](#)
- [Belegung von Veranstaltungen nicht möglich aufgrund fehlender Rückmeldung... Was bedeutet das? Kann man das beschleunigen?](#)
- [Unter Vorlesungsverzeichnis sind nicht die aktuellen Veranstaltungen, sondern die Veranstaltungen des Vorsemesters angezeigt. Liegt da ein Fehler vor?](#)
- [Ich versuche mich für Veranstaltungen anzumelden, aber das geht nicht. Was muss ich tun?](#)
- [Ich beginne gerade mein erstes Semester bei Ihnen an der Uni und komme nicht zurecht mit meiner Studienplanbelegung. Ich verstehe nicht welche Fächer fuer mich von Bedeutung sind, was sind Pflichtveranstaltungen und was sollte ich in meinem 1.Semester belegen? Gibt es einen Stundenplan?](#)
- [Ich habe vergessen mich für eine Veranstaltung anzumelden. Nun ist die Belegfrist abgelaufen. Könnten sie die Belegung der Kurse nachträglich durchführen?](#)
- [Ich kann meine Prüfung im LSF nicht belegen.](#)
- [Ich bin im ersten Semester und kann mich nicht in LSF einloggen. Was muss ich jetzt tun?](#)
- [Ich habe das Passwort meiner Uni-Kennung vergessen und kann mich nicht in LSF einloggen. Was soll ich jetzt machen?](#)

Benutzerkennung nach Exmatrikulation

Nach der Exmatrikulation wird die Benutzerkennung nach 6 Wochen gelöscht.

Allerdings bekommt man binnen dieser 6 Wochen eine Mail, in der man die Kennung für ein Jahr verlängern kann mit einem Link zu einem Registrierungsformular. Füllt man dies aus ist die Kennung ein weiteres Jahr aktiv und man bekommt diese Mail 4 Wochen vor Ablauf der Frist erneut und kann wieder verlängern. Versäumt man diese Frist ist die Kennung deaktiviert. Will man sie trotzdem noch weiter nutzen, so muss man sich im Benutzerbüro melden.

Belegung von Veranstaltungen nicht möglich aufgrund fehlender Rückmeldung... Was bedeutet das? Kann man das beschleunigen?

Die Rückmeldung zum neuen Semester erfolgt nach erfolgreicher Überweisung des Semesterbeitrags.

Eine Rückmeldung erfolgt dann (automatisch) wenn der Geldeingang auf dem Konto der HHU verbucht wurde. Je nach Banklaufzeit kann dies mehrere Tage in Anspruch nehmen. Es gibt keine Möglichkeit diesen Vorgang zu beschleunigen. Stellen Sie sicher, dass Sie sich rechtzeitig zurückmelden für das neue Semester.

Falls Sie ca. eine Woche nach der Überweisung noch nicht rückgemeldet sind, sollten Sie mit einem Überweisungsnachweis zum Studierendenservicecenter gehen. Evtl. sind dann Probleme bei der automatischen Zuordnung der Zahlung zum Studierenden aufgetreten, z.b. wegen fehlender oder falscher Matrikelnummer oder weil der Name nicht zur Matrikelnummer passt. Die dann erforderlich manuelle Zuordnung geht dann evtl. schneller.

Unter Vorlesungsverzeichnis sind nicht die aktuellen Veranstaltungen, sondern die Veranstaltungen des Vorsemesters angezeigt. Liegt da ein Fehler vor?

Da liegt kein Fehler vor. Sie befinden sich nur im falschen Semester! Das **aktive** Semester – also das Semester, welches nach dem Einloggen standardmäßig eingestellt ist – wird jeweils am 15.03. auf das Sommersemester und am 15.09. auf das Wintersemester umgestellt. Vorher müssen Sie manuell in das kommende Semester wechseln. Wenn Sie nach dem Einloggen oben rechts auf das Semester klicken, erhalten Sie eine Auswahlsicht und können in das kommende Semester wechseln.

Ich versuche mich für Veranstaltungen anzumelden, aber das geht nicht. Was muss ich tun?

Dafür kann es eine ganze Menge verschiedener Gründe geben und der LSF Support benötigt weitere Details, um Ihre Anfrage zu prüfen. Prüfen Sie zunächst folgende Punkte:

- Sind sie im [richtigen Semester](#) eingeloggt?
- Haben Sie sich für das Semester bereits [zurückgemeldet](#)?
- Wird für die gewünschte Veranstaltung überhaupt eine [Online-Belegung](#) angeboten?
- Ist für die Veranstaltung eine [Belegfrist](#) hinterlegt?
- Ist die hinterlegte Belegfrist schon bzw noch aktiv? Hat der Belegungszeitraum bereits begonnen oder ist er vll bereits abgelaufen?
- Erfüllen Sie alle [Bedingungen des hinterlegten Belegverfahrens](#)?
- Ist in der Veranstaltung mindestens ein korrekter Termindatensatz hinterlegt?

Lässt sich anhand der o.g. Punkte kein Fehler feststellen, wenden Sie sich bitte mit einer genauen Beschreibung der Fehlermeldung, Ihrer Matrikelnummer und dem Titel der Veranstaltung an den [LSF-Support](#).

Ich beginne gerade mein erstes Semester bei Ihnen an der Uni und komme nicht zurecht mit meiner Studienplanbelegung. Ich verstehe nicht welche Fächer fuer mich von Bedeutung sind, was sind Pflichtveranstaltungen und was sollte ich in meinem 1.Semester belegen? Gibt es einen Stundenplan?

Der technische Support für das HIS-LSF kann Ihnen leider keine inhaltlichen Fragen zu Ihrem Studium und zu Ihrer Studienplanung beantworten. Dafür gibt es in jedem Fach oder Fachbereich Studienfachberatungen und auch die studentisch organisierten Fachschaften, die Ihnen diese und viele andere Fragen rund ums Studium beantworten können. In der Regel gibt es gerade für Erstsemester-Studierende entsprechende Einführungsveranstaltungen vor Vorlesungsbeginn, in denen u.a. die Stundenpläne besprochen und erläutert werden. Bitte wenden Sie sich am Besten direkt an die Studienfachberatung oder die Fachschaft Ihres Studiengangs. Allgemeine Fragen zu Ihrem Studium kann Ihnen auch das [Studierenden Service Center \(SSC\)](#) beantworten.

Ich habe vergessen mich für eine Veranstaltung anzumelden. Nun ist die Belegfrist abgelaufen. Könnten sie die Belegung der Kurse nachträglich durchführen?

Der technische Support für das HIS-LSF kann und darf keine Belegungen durchführen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Dozierenden Ihrer Veranstaltung oder an Ihren Fachbereich. Diese können dann entscheiden, ob Sie nachträglich noch in die Veranstaltung aufgenommen werden können oder nicht und Sie gegebenenfalls noch zulassen.

Ich kann meine Prüfung im LSF nicht belegen.

In LSF finden keine Prüfungsanmeldungen statt, nur Veranstaltungsanmeldungen. Die meisten Prüfungen werden über das Studierendenportal (portale.uni-duesseldorf.de/Seiten/default.aspx) belegt. Falls Sie wirklich eine Veranstaltung im LSF belegen sollten und diese nicht belegbar ist, dann melden Sie sich bitte erneut und geben die betreffende Veranstaltung, Ihre Matrikel-Nummer und eine genaue Fehlerbeschreibung an.

Ich bin im ersten Semester und kann mich nicht in LSF einloggen. Was muss ich jetzt tun?

Bevor Sie Ihre Kennung benutzen können, müssen Sie diese erst aktivieren. Folgen Sie dazu bitte den Anleitungen auf folgender Seite: [Uni-Kennung aktivieren / Activate university username](#)

Ich habe das Passwort meiner Uni-Kennung vergessen und kann mich nicht in LSF einloggen. Was soll ich jetzt machen?

Informationen zum LSF-Zugang finden Sie in unserem LSF Wiki unter: [Zugang zu LSF](#)
Hier finden Sie auch Links zu den Kontaktdaten des Helpdesk, die Ihnen weiterhelfen können, wenn Sie das Passwort Ihrer Uni-Kennung vergessen haben.