

FAQ zum UCWeb

Die auf dieser Seite dargestellten Informationen beziehen sich **ausschließlich** auf das UCWeb welches unter <https://uc.fon.hhu.de> erreichbar ist. Grundlegende Informationen zum UCWeb sind zu finden unter [Büro-Rufnummer für zu Hause](#).

Inhaltsverzeichnis

- [Anmeldung](#)
- [Einrichten eines Endgerätes](#)
- [Weiterleitungen / Wechseln der Endgeräte](#)
- [Benachrichtigungen per Mail](#)
- [Fehlermeldungen](#)
 - [Fehler beim Abrufen der Benutzerdaten](#)

Anmeldung

Wenn die Unikennung für die Nutzung der UC-Dienste freigeschaltet ist, lautet der Loginname wie folgt:

```
<unikennung>@AD.HHU.DE
```

Einrichten eines Endgerätes

1. Auf "Telefon Büro" klicken und Geräteeinstellungen auswählen
2. Unter "Ihre Telefone" ein "Neues Gerät hinzufügen" auswählen:
3. Gerätenamen vergeben, z.B. Handy, und Telefonnummer angeben, z.B. +49123456789
4. Button "Gerät hinzufügen" klicken
5. Button "Speichern" klicken



Die Telefonnummer darf nur als +49 und Ziffern bestehen. Leerzeichen oder sonstige Zeichen führen dazu, dass Anrufe nicht an das Endgerät durchgestellt werden!

Weiterleitungen / Wechseln der Endgeräte

Durch einen einfachen Klick auf das aktuell ausgewählte Endgerät, im Normalfall "Telefon Büro" wird eine Liste mit den verfügbaren Endgeräten angezeigt.

Anrufe werden an diesem ausgewählten Gerät signalisiert, es sei denn es handelt sich "besondere" Konfigurationen wie, z.B. eine Chef-/Sekretärinnen-Einrichtung (E/A-Cockpit). Da funktioniert ein Wechsel des Endgeräts nicht.

Benachrichtigungen per Mail

Es ist möglich, über verpasste Anrufe per Mail informiert zu werden. Dazu ist in den Einstellungen im Reiter "Benachrichtigungen" der Haken "E-Mail senden bei entgangenem Anruf" zu setzen

OpenScape UC-Einstellungen

Allgemein Geräte Präsenz **Benachrichtigungen**

Allgemeine Benachrichtigungen

- E-Mail senden bei entgangenem Anruf
- Ton abspielen bei eingehendem Anruf
- Ton abspielen bei eingehendem Teamanruf
- Ton abspielen bei eingehender Sofortnachricht

Fehlermeldungen

Fehler beim Abrufen der Benutzerdaten



The screenshot shows the login interface for 'OpenScape UC Web Client'. At the top left is a logo with two stylized figures. The title 'OpenScape UC Web Client' is displayed in white text on a dark background. Below the title is a light blue input field containing the email address 'unikennung@AD.HHU.DE'. Underneath is another light blue input field for a password, shown as a series of dots with a small eye icon to its right. At the bottom, there is a red error message: 'Fehler beim Abrufen der Benutzerdaten.' and a green 'Anmelden' button.

Cache des Browsers enthält fehlerhafte Informationen

Lösung: Neuladen der Seite durch die Tasten-Kombination F5 oder STRG+F5