

# FAQ zum UCWeb

Die auf dieser Seite dargestellten Informationen beziehen sich **ausschließlich** auf das UCWeb welches unter <https://uc.fon.hhu.de> erreichbar ist. Grundlegende Informationen zum UCWeb sind zu finden unter [Büro-Rufnummer für zu Hause](#).

## Inhaltsverzeichnis

- [Anmeldung](#)
- [Einrichten eines Endgerätes](#)
- [Weiterleitungen / Wechseln der Endgeräte](#)
- [Benachrichtigungen per Mail](#)
- [Fehlermeldungen](#)
  - [Fehler beim Abrufen der Benutzerdaten](#)

## Anmeldung

Wenn die Unikennung für die Nutzung der UC-Dienste freigeschaltet ist, lautet der Loginname wie folgt:

```
<unikennung>@AD.HHU.DE
```

## Einrichten eines Endgerätes

1. Auf "Telefon Büro" klicken und Geräteeinstellungen auswählen
2. Unter "Ihre Telefone" ein "Neues Gerät hinzufügen" auswählen:
3. Gerätenamen vergeben, z.B. Handy, und Telefonnummer angeben, z.B. +49123456789
4. Button "Gerät hinzufügen" klicken
5. Button "Speichern" klicken



Die Telefonnummer darf nur als +49 und Ziffern bestehen. Leerzeichen oder sonstige Zeichen führen dazu, dass Anrufe nicht an das Endgerät durchgestellt werden!

## Weiterleitungen / Wechseln der Endgeräte

Durch einen einfachen Klick auf das aktuell ausgewählte Endgerät, im Normalfall "Telefon Büro" wird eine Liste mit den verfügbaren Endgeräte angezeigt.

Anrufe werden an diesem ausgewählten Gerät signalisiert, es sei denn es handelt sich "besondere" Konfigurationen wie, z.B. eine Chef-/Sekretärinnen-Einrichtung (E/A-Cockpit). Da funktioniert ein Wechsel des Endgeräts nicht.

## Benachrichtigungen per Mail

Es ist möglich, über verpasste Anrufe per Mail informiert zu werden. Dazu ist in den Einstellungen im Reiter "Benachrichtigungen" der Haken "E-Mail senden bei entgangenen Anruf" zu setzen

### OpenScape UC-Einstellungen

Allgemein   Geräte   Präsenz   **Benachrichtigungen**

#### Allgemeine Benachrichtigungen

- ☒ E-Mail senden bei entgangenem Anruf
- ☐ Ton abspielen bei eingehendem Anruf
- ☐ Ton abspielen bei eingehendem Teamanruf
- ☐ Ton abspielen bei eingehender Sofortnachricht

## Fehlermeldungen

### Fehler beim Abrufen der Benutzerdaten

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>OpenScape UC</b><br/><b>Web Client</b></p> <input data-bbox="164 226 451 268" type="text" value="unikennung@AD.HHU.DE"/><br><input data-bbox="164 296 451 338" type="password" value="....."/><br><p>Fehler beim Abrufen der<br/>Benutzerdaten.</p> <input data-bbox="334 407 451 449" type="button" value="Anmelden"/> | <p>Cache des Browsers enthält fehlerhafte Informationen</p> <p>Lösung: Neuladen der Seite durch die Tasten-Kombination F5<br/>oder STRG+F5</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|