

# Hilfsmittel bei WLAN-Problemen

## Windows

### WifiInfoView

Dieses Programm liefert einen guten Überblick über die gefundenen WLAN-Netze und deren Kanäle.

Einsatzbereich:

WLAN-Netze werden grundsätzlich erkannt aber in einigen Bereichen am Campus kommt keine Verbindung zustande

Download: [WifiInfoView.exe](#)

### WLAN-Report (für den Support)

Der WLAN-Report liefert viele hilfreiche Informationen über das aktuelle Gerät und zeigt eventuell schon mögliche Fehlerquellen auf

Erzeugen der wlan-report-latest.html - Datei

Öffnen einer administrativen Eingabeaufforderung

"netsh wlan show wlanreport" eingeben und ausführen

Die Datei C:\ProgramData\Microsoft\Windows\WlanReport\wlan-report-latest.html zeigt das Ergebnis des Reports an

## Linux

### iwconfig / iwlist

Ermittlung, des WLAN Gerätenames und der möglichen nutzbaren Frequenzen

Eingabe im Terminal:

iwconfig (iwconfig benennt den Namen der WLAN-Netzwerkkarte, z.B. wlan0)

iwlist wlan0 freq (iwlist <Adapter> freq liefert eine Liste der verfügbaren Frequenzbereiche, die der Adapter verwenden kann)

iwlist wlan0 scan (iwlist <Adapter> scan liefert detaillierte Informationen über gefundene WLANs)

### WLAN-USB-Sticks

Ältere Notebook mit nicht mehr kompatiblen WLAN-Karten oder PCs ohne WLAN können per WLAN-USB-Stick kostengünstig wieder WLAN verwenden. Halten Sie im Zweifelsfall Rücksprache mit uns.

Empfohlene Produkte (für Windows):

- Fritz!WLAN Stick AC860 (leichte Installation, bereits getestet, älterer WLAN-Standard)

Weitere Produkte

- Asus USB-AX56 (verwendet den aktuellen WLAN-Standard)

#### Inhaltsverzeichnis

- [Windows](#)
  - [WifiInfoView](#)
  - [WLAN-Report \(für den Support\)](#)
- [Linux](#)
  - [iwconfig / iwlist](#)
- [WLAN-USB-Sticks](#)