

# Information zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Cisco WebEx

Mit diesen Datenschutzhinweisen kommt die Universität Düsseldorf bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Videokonferenzplattform "Cisco WebEx" durch das Unternehmen "Cisco Systems" ihrer Informationspflicht gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) nach.

Ergänzende Informationen sind der Datenschutzerklärung der HHU zu entnehmen (<https://www.uni-duesseldorf.de/home/footer/datenschutz.html>).

Die Datenschutzhinweise von Cisco Systems finden Sie unter [https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/privacy-full.html](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html)

Personenbezogene Daten sind diejenigen Informationen, die eine Identifizierung einer Person möglich machen. Neben direkten Angaben zur Person, wie Name, Geburtsdatum oder Telefonnummer, sind dies auch Daten über persönliche Merkmale, Überzeugungen oder Beziehungen, die den Rückschluss auf eine bestimmte Person ermöglichen.

Hinsichtlich der weiteren verwendeten Begriffe, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Dritter“ etc., wird auf die Definitionen in Artikel 4 der EU-DSGVO verwiesen.

## Kontaktdaten

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die Universität Düsseldorf, eine vom Land NRW getragene, rechtfähige Körperschaft des Öffentlichen Rechts.

Sie wird durch die Rektorin Prof. Dr. Anja Steinbeck vertreten.

## Kontaktdaten des Verantwortlichen

*Heinrich-Heine Universität Düsseldorf*

*Universitätsstr. 1*

*40225 Düsseldorf*

*Tel.: 0211 81-10000*

[www.hhu.de](http://www.hhu.de)

## Technischer Ansprechpartner für WebEx

*Zentrum für Informations- und Medientechnologie*

*Herr Frank Hommes*

*Heinrich-Heine Universität Düsseldorf*

*Universitätsstr. 1*

*40225 Düsseldorf*

*Tel.: 0211 81 15478*

[www.zim.hhu.de](http://www.zim.hhu.de)

## Kontaktdaten der Stabsstelle Datenschutz

Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Heinrich-Heine-Universität erreichen Sie postalisch unter oben angegebener Adresse des Verantwortlichen oder wie folgt:

*E-Mail: [datenschutz@hhu.de](mailto:datenschutz@hhu.de)*

*Tel.: 0211/81 – 13060*

## Angaben zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Nutzung von WebEx an der Universität Düsseldorf werden personenbezogene Daten von Ihnen zu folgenden Zwecken erhoben und verarbeitet:

1. Für die Nutzung des Dienstes werden folgende Daten verarbeitet:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse

2. Für die Nutzung von [Webex Meetings](#), [Webex Events](#), [Webex Support](#), und [Webex Training](#) können von Cisco folgende Daten verarbeitet werden:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungs- informationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Passwort (</li> <li>• Öffentliche IP-Adresse</li> <li>• Browser</li> <li>• Telefonnummer (freiwillig)</li> <li>• Postanschrift (optional)</li> <li>• Avatar (optional)</li> <li>• Abrechnungsdaten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierung des Kunden für den Service</li> <li>• Anzeigen der Avatar-Identität des Kundenbenutzers für andere Benutzer</li> <li>• Teilnahme an Verbesserungen am Service und an anderen Cisco-Produkten und -Services</li> <li>• Unterstützung anbieten</li> </ul>
Host- und Nutzungsinfo- r mationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Adresse</li> <li>• Benutzeragentenkennung</li> <li>• Hardwaretyp</li> <li>• Betriebssystemtyp und -version</li> <li>• Client-Version</li> <li>• IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads</li> <li>• MAC-Adresse des Endpunkts (sofern zutreffend)</li> <li>• Serviceversion</li> <li>• Ergriffene Maßnahmen</li> <li>• Informationen zur Besprechungssitzung (Titel, Datum und Uhrzeit, Häufigkeit, durchschnittliche und tatsächliche Dauer, Anzahl, Qualität, Netzwerkaktivität und Netzwerkkonnektivität)</li> <li>• Anzahl der Sitzungen</li> <li>• Anzahl der Screen-Sharing- und Non-Screen-Sharing-Sitzungen</li> <li>• Zahl der Teilnehmer</li> <li>• Hostname</li> <li>• Bildschirmauflösung</li> <li>• Join-Methode</li> <li>• Informationen zu Leistung, Fehlerbehebung und Diagnose</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zum genaueren Verständnis, wie der Service verwendet wird</li> <li>• Diagnostik technischer Probleme</li> <li>• Durchführung von Analysen und statistische Analysen in aggregierter Form, um die technische Leistung des Service zu verbessern</li> <li>• Antworten auf Kundenanfragen</li> </ul>
Benutzergener- ierte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besprechungs- und Anrufaufzeichnungen</li> <li>• Hochgeladene Dateien</li> </ul>	Angeboten im Service als optionale Komponenten, zu denen das Aufzeichnen von Besprechungen und die gemeinsame Nutzung von Dateien gehören

Im Rahmen von Support anfragen, sogenannten Technical Support Assistance (TAC) können folgende Daten verarbeitet werden:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung

Informationen zum TAC-Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Telefonnummer des Mitarbeiters, der zum Öffnen der Serviceanforderung bestellt wurde</li> <li>• Authentifizierungsinformationen (ohne Passwörter)</li> <li>• Informationen zum Zustand des Systems</li> <li>• Registrierungsdaten zu Softwareinstallationen und Hardwarekonfigurationen</li> <li>• Fehlerverfolgungsdateien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung anbieten</li> <li>• Überprüfung der Qualität des Support-Service</li> <li>• Durchführen einer Analyse der Servicelösung durch</li> </ul>
-------------------------------	---	---

Unsere Nutzer haben neben der Lizenz für Webex Meetings auch eine Lizenz für Webex Teams. Hier können folgende Personenbezogenen Daten bei Cisco anfallen:

Cisco Webex Teams:

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivierungs-codes</li> <li>• Anzeigenname</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Name</li> <li>• Profilbild</li> <li>• Passwort</li> <li>• Name der Firma</li> <li>• Name des Rechnungskontakts</li> <li>• Organisations-ID</li> <li>• Universelle eindeutige Kennung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierung des Kunden für den Service</li> <li>• Anzeigen der Avatar-Identität des Kundenbenutzers für andere Benutzer</li> <li>• Teilnahme an Verbesserungen am Service und an anderen Cisco-Produkten und -Services</li> <li>• Unterstützung anbieten</li> <li>• Anzeigen der Avatar-Identität des Kundenbenutzers für andere Benutzer</li> <li>• Benachrichtigung über Funktionen und Updates</li> <li>• Nachvollziehbarkeit, wie der Dienst verwendet wird</li> <li>• Senden von Cisco Marketing-Mitteilungen</li> <li>• Authentifizierung und autorisieren auf das Zugriffs-konto</li> </ul>
Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerätename</li> <li>• Geolocation</li> <li>• IP Adresse</li> <li>• Benutzeragentenkennung</li> <li>• Betriebssystemtyp und -version</li> <li>• Clientversion</li> <li>• IP-Adressen entlang des Netzwerkpfads</li> <li>• MAC-Adresse</li> <li>• Zeitzone</li> <li>• Domainname</li> <li>• Aktivitätsprotokolle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zum genaueren Verständnis, wie der Service verwendet wird</li> <li>• Diagnostik technischer Probleme</li> <li>• Durchführung von Analysen und statistische Analysen in aggregierter Form, um die technische Leistung des Service zu verbessern</li> <li>• Antworten auf Kundenanfragen</li> </ul>
Benutzergenerierte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raumaktivität (Datum, Uhrzeit, Person und Aktivität)</li> <li>• Nachrichten (Inhalt, Absender, Empfänger, Datum, Uhrzeit und gelesene Belege)</li> <li>• Geteilter Inhalt (Dateien, Dateinamen, Größen und Typen)</li> <li>• Whiteboard-Inhalt</li> <li>• Informationen zu Besprechungen und Anrufen (Titel, Einladungsinhalt, Teilnehmer, Link, Datum, Uhrzeit, Dauer und Qualitätsbewertungen)</li> <li>• Voicemails</li> <li>• Anwesenheit (Benutzerstatus)</li> <li>• Aufnahmen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Erbringung des Service ist eine wichtige Komponente die Aufzeichnung der Benutzerinteraktionen mit anderen Benutzern.</li> </ul>
Gesammelte Informationen im Zusammenhang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geographische Lage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn der Kunde die optionale Standortfreigabe aktiviert, erfasst Cisco den geografischen Standort, wenn der Kunde eine Nachricht sendet oder Inhalte in einem Bereich freigibt. Cisco sammelt diese Informationen, damit sie mit anderen Benutzern im Space geteilt werden können.</li> </ul>

Cisco Webex Calling

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP-Identifikation</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Durchwahl</li> <li>• Direktverbindung</li> <li>• Nummer der Mailbox</li> <li>• Mailbox PIN</li> <li>• Codes zur Geräteaktivierung</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Name</li> <li>• Profilbild</li> <li>• Passwort</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierung bei Cisco Webex Calling</li> <li>• Anrufer-ID anzeigen</li> <li>• Benachrichtigung über Funktionen und Updates</li> <li>• Zum genaueren Verständnis, wie der Service verwendet wird</li> <li>• Senden von Cisco Marketing-Mitteilungen</li> <li>• Verbesserungen am Service und an anderen Cisco-Produkten und -Services</li> <li>• Aktivierende Verzeichnisdienste in der Organisation</li> <li>• Unterstützung für den Remote-Zugriff</li> <li>• Authentifizieren und autorisieren des Zugriffs auf das Konto</li> <li>• Anrufe an Benutzer und Orte weiterleiten</li> <li>• Internes und externes Wählen zulassen</li> <li>• Ermöglichen, IP-Telefone zu aktivieren</li> <li>• Voicemail Zugriff</li> <li>• Antworten auf Kundenanfragen</li> </ul>
Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerätename</li> <li>• Geolocation</li> <li>• IP Adresse</li> <li>• Mobiler Typ</li> <li>• MAC-Adresse</li> <li>• Zeitzone</li> <li>• Universelle eindeutige Kennung</li> <li>• Domainname</li> <li>• Aktivitätsprotokolle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstehen wie der Service verwendet wird</li> <li>• Diagnostizieren von technischen Probleme</li> <li>• Analyse und statistische Analysen in aggregierter Form durch, um die technische Leistung des Dienstes zu verbessern</li> <li>• Antworten auf Kundenanfragen</li> </ul>
Benutzergenerierte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufnahmen</li> <li>• Mitschriften</li> <li>• Sprachnachrichten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung des Service, der die Zusammenarbeit zwischen Benutzern an verschiedenen Standorten ermöglicht</li> <li>• Bereitstellen von individueller Wartemusik</li> <li>• Bereitstellung von Voicemail- und Voicemail-Transkriptionsdiensten</li> </ul> <p>Hinweis: Cisco leitet Audio- und Videoanruferinhalte sowie Bildschirmfreigabeinhalte zwischen Anrufernehmern weiter, speichert die Inhalte jedoch nicht.</p>

Cisco Cloud Care

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivierungs-codes</li> <li>• Anzeigenname</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Name</li> <li>• Passwort</li> <li>• Name der Firma</li> <li>• Name des Rechnerkontakts</li> <li>• Organisations-ID</li> <li>• Universelle eindeutige Kennung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung für den Remote-Zugriff</li> <li>• Authentifizieren und autorisieren für den Zugriff auf den Service</li> </ul>
Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstehen, wie der Service verwendet wird</li> <li>• Diagnostizieren von technischen Probleme</li> <li>• Durchführung von Analysen und statistische Analysen in aggregierter Form, um die technische Leistung des Dienstes zu verbessern</li> <li>• Antworten auf Kundenanfragen</li> </ul>

Cisco Webex App Hub

Kategorie personen- bezogen er Daten	Arten von personen- bezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Registrierungs- informationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktivierungscodes</li> <li>• Anzeigename</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Name</li> <li>• Passwort</li> <li>• Name der Firma</li> <li>• Name des Rechnungskontakts</li> <li>• Organisations-ID</li> <li>• PIN</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• SIP-Kennung</li> <li>• Weiterleitung</li> <li>• Nummer der Voice Mail-Box</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung für den Remote-Zugriff</li> <li>• Zugriff authentifizieren und autorisieren auf Cisco Webex App Hub</li> <li>• Benachrichtigung über Funktionen und Updates</li> <li>• Verstehen, wie Cisco Webex App Hub verwendet wird</li> <li>• Wenn der Kunde Cisco Webex App Hub verwendet, um einem Space eine Drittanbieter-Integration oder einen Drittanbieter-Bot hinzuzufügen, kann der Drittanbieter Informationen und Inhalte, die mit dem Dienst- oder Anwendungskonto des Kunden zusammenhängen, für Cisco freigeben. Cisco empfängt oder speichert keine Kundenkennwörter für diese Dienste oder Anwendungen von Drittanbietern, obwohl Cisco Authentifizierungs-Token speichert, die mit ihnen verknüpft sind.</li> </ul>

Host- und Nutzungsinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geräte name</li> <li>• Geolocalisation</li> <li>• IP Adresse</li> <li>• Mobilertyp</li> <li>• MAC-Adresse</li> <li>• Zeitzone</li> <li>• Universale eindeutige Kennung</li> <li>• Domainname</li> <li>• Aktivitätsprotokolle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbringen des Service</li> <li>• Diagnostizieren von technischen Probleme</li> <li>• Durchführung von Analysen und statistische Analysen in aggregierter Form durch, um die technische Leistung des Dienstes zu verbessern</li> <li>• Antworten Sie auf Kundenanfragen</li> </ul>
---------------------------------	--	--

Technical Support Assistance (TAC)

Kategorie personenbezogener Daten	Arten von personenbezogenen Daten	Zweck der Verarbeitung
Informationen zum TAC-Support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Telefonnummer des Mitarbeiters, der zum Öffnen der Serviceanforderung bestellt wurde</li> <li>• Authentifizierungsinformationen (ohne Passwörter)</li> <li>• Informationen zum Zustand des Systems</li> <li>• Registrierungsdaten zu Softwareinstallationen und Hardwarekonfigurationen</li> <li>• Fehlerverfolgungsdateien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung anbieten</li> <li>• Überprüfung der Qualität des Support-Service</li> <li>• Durchführen einer Analyse der Servicelösung durch</li> </ul>

**Kategorien von Daten**

Die übermittelten personenbezogenen Daten können folgende Datenkategorien betreffen:

1. Registrierungsinformationen (wie in den obigen Tabellen angegeben)
2. Host- und Nutzungsinformationen (wie in den obigen Tabellen angegeben)
3. Benutzergenerierte Informationen (wie in den obigen Tabellen angegeben)
4. Informationen zum TAC-Support (wie in den obigen Tabellen angegeben)

## Rechtsgrundlagen und Zwecke der Verarbeitung

Als Rechtsgrundlage kommt [Art. 6 Abs. 1 lit. e\) DSGVO](#) i. V. m. § 3 Abs. 1 DSG NRW i. V. m. § 3 Abs. 1 HG NRW zur Anwendung.

Zweck der Verarbeitung ist die Vermittlung einer Lizenz zur Nutzung von Cisco Webex, sowie nach erfolgter Authentifizierung die Rückmeldung an Cisco, dass der Nutzer sich erfolgreich authentifiziert hat.

## Rechtsgrundlage für die Übermittlungen personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten, die von der Heinrich-Heine-Universität für die unter 2 genannten Zwecke verarbeitet werden, werden an den Dienstleister Cisco Systems übermittelt. Die Server stehen innerhalb der Europäischen Union.

Die Firma **avodaq AG** aus Hamburg kann im Zuge von Supportdienstleistungen und Lösung von Nutzerproblemen auf Anfrage die Daten über einzelne Sessions anschauen.

Die Zusammenarbeit mit der Firma Cisco Systems geschieht auf Grundlage eines Vertrages gemäß Art. 28 EU-DSGVO.

## Dauer der Verarbeitung/Datenlöschung

Benutzer mit einem aktiven Webex Meetings-Abonnement haben die vollständige Kontrolle darüber, wie lange ihre benutzergenerierten Informationen (z. B. Aufzeichnungen und Dateien, die sie initiieren oder hochladen) auf der Cisco Webex-Plattform gespeichert sind, und können diese generierte Benutzerinformationen von ihrem Konto über die Seite "Meine Webex-Meetings" zu jeder Zeit während der Laufzeit ihres Abonnements löschen.

Wenn ein Nutzer seinen Account löschen möchte, kann er dies über die Selfserviceschnittstelle unter XXX selbst tun. Dabei wird der Nutzer zunächst auf Inaktiv gesetzt und dann nach eine Frist von 7 Tagen automatisch aus dem System bei Cisco Webex gelöscht.

## Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie können als betroffene Person jederzeit die Ihnen durch die EU-DSGVO gewährten Rechte geltend machen:

- das Recht auf Auskunft, ob und welche Daten von Ihnen verarbeitet werden (Art. 15 EU-DSGVO) . Es gelten die Einschränkungen nach §12 DSG NRW;
- das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der Sie betreffenden Daten zu verlangen (Art. 16 EU-DSGVO);
- das Recht auf Löschung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 17 EU-DSGVO. Es gelten die Einschränkungen nach §10 DSG NRW;
- das Recht, nach Maßgabe des Art. 18 EU-DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen;
- das Recht auf Widerspruch gegen eine künftige Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 EU-DSGVO;
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Sie haben über die genannten Rechte hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 EU-DSGVO), zum Beispiel bei der für die Hochschule zuständigen

Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4

40213 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

## Gültigkeit dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise abzuändern, um sie gegebenenfalls an Änderungen relevanter Gesetze bzw. Vorschriften anzupassen oder Ihren Bedürfnissen besser gerecht zu werden. Diese Datenschutzhinweise gelten in der jeweils zuletzt durch die Universität veröffentlichten Fassung.