

Melden von Spam- und Phishingmails

- EML-Datei mit Roundcube weiterleiten
- EML-Datei mit OWA (Exchange) weiterleiten

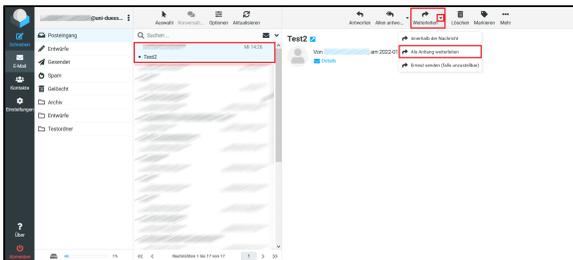
Wenn Sie empfangene Spam- und Phishing-Mails dem ZIM zur Kenntnis bringen möchten oder unsicher sind, ob es sich bei einer Nachricht um eine solche Mail handelt, leiten Sie diese **als EML-Datei** an die Adresse cert@hhu.de oder an helpdesk@hhu.de weiter.



Leiten Sie Spam- und Phishing-Mails bitte möglichst immer aus den Online-Postfächern (Roundcube, OWA) heraus weiter, nicht über ein E-Mail-Programm! Nur so ist sichergestellt, dass alle nötigen Informationen in den Metadaten der Mail erhalten bleiben.

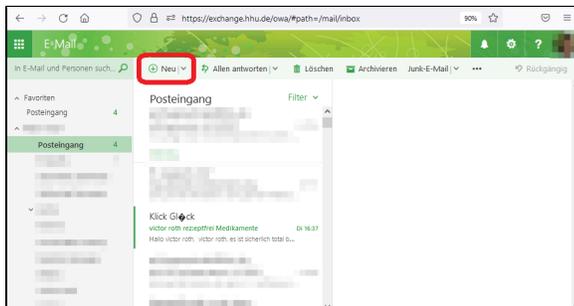
Leiten Sie E-Mails bitte unter keinen Umständen aus dem Microsoft Outlook-Programm heraus weiter! Outlook verändert die Metadaten leider immer so, dass diese für Analysezwecke der IT-Sicherheit unbrauchbar werden.

EML-Datei mit Roundcube weiterleiten



1. Melden Sie sich im Online-Mail-Portal <https://roundcube.hhu.de> an
2. Markieren Sie im Posteingang die betreffende Mail
3. Gehen Sie auf **Weiterleiten** und wählen Sie dann **Als Anhang weiterleiten** aus
4. Schicken Sie einfache Spammessages bitte an spamreport@hhu.de und gefährlichere Phishing- oder Malware enthaltende Mails an cert@hhu.de

EML-Datei mit OWA (Exchange) weiterleiten



1. Melden Sie sich im Online-Mail-Portal <https://exchange.hhu.de> an
2. Legen Sie mit **Neu** eine neue E-Mail an
3. Schieben Sie die als Spam/Phishing verdächtige Nachricht in diese neue E-Mail.
4. Schicken Sie einfache Spammessages bitte an spamreport@hhu.de und gefährlichere Phishing- oder Malware enthaltende Mails an cert@hhu.de

