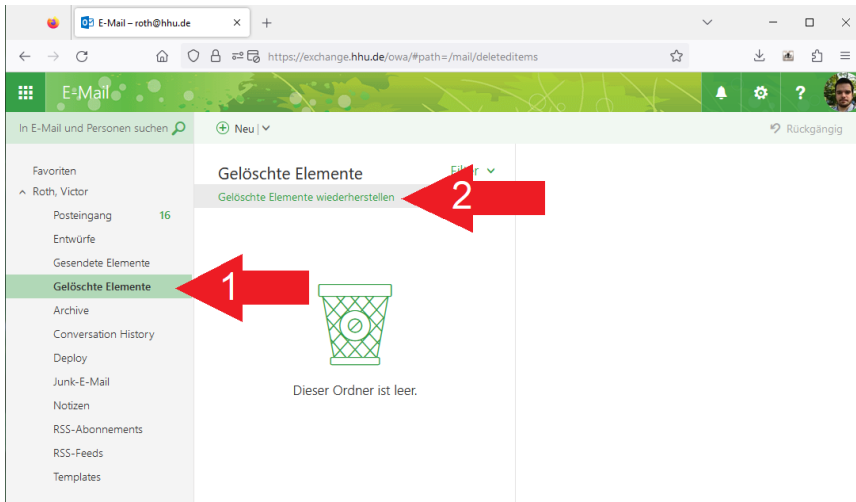


# Gelöschte Mails wiederherstellen (Exchange)

Die vorliegende Anleitung gilt nur für Exchange und funktioniert nicht für reguläre Mailboxen!

Falls eine Mail versehentlich gelöscht wurde, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Outlook Web App (OWA) über <https://exchange.hhu.de>
  - Falls die Mail in einem Funktionspostfach gelöscht wurde, klicken Sie oben rechts in der Ecke auf den Avatar und [wechseln Sie zum entsprechenden Postfach](#)
- Klicken Sie links auf "Gelöschte Elemente" (1).
- Klicken Sie oben auf "Gelöschte Elemente wiederherstellen" (2).



- Warten Sie einige Sekunden, bis sich ein neues Fenster aufbaut.
- Wählen Sie die Checkboxes links von der oder den wiederherzustellenden Mail/s an (3).
- Klicken Sie oben auf "Wiederherstellen" (4).

