

Postfach vergrößern / Increase mailbox

- [Wann kann ich mein Postfach selber vergrößern?](#)
- [When can I increase my mailbox myself?](#)
- [Wie führe ich die Vergrößerung durch?](#)
- [How do I perform the enlargement?](#)
- [Ausführliche Anleitung mit Screenshots / Detailed instructions with screenshots](#)
 - [Schritt 1: Anmeldung am IDM](#)
 - [Step 1: log in to the IDM](#)
 - [Schritt 2: Quota-Erhöhung durchführen](#)
 - [Step 2: Increase the quota](#)

Wann kann ich mein Postfach selber vergrößern?

Sie können Ihre Mail-Quota (=aktuelle Postfachgröße) auf den nächsten runden GB-Wert heraufsetzen, wenn:

- Sie dies nicht schon in den letzten **28 Tagen** bereits gemacht haben
- Ihre Mailbox zu mindestens **95%** gefüllt ist
- Sie **Student/in, Beschäftigte/r** bzw. eingetragener **Gast** mit Postfach sind (**nicht** Alumni)
- Ihre Quota den **Maximalwert** für Studierende (4 GB), Beschäftigte (20 GB) bzw. Gäste (4 GB) noch nicht erreicht hat.

When can I increase my mailbox myself?

You can increase your mail quota (=current mailbox size) to the next round GB value if:

- *you have not already done so in the **last 28 days***
- *Your mailbox is at least **95% full***
- *you are a **student, employee** or registered **guest** with a mailbox (**not** alumni)*
- *Your quota has not yet reached the **maximum value** for students (4 GB), employees (20 GB) or guests (4 GB).*

Wie führe ich die Vergrößerung durch?

Die Mail-Quota Ihres persönlichen HHU-Postfaches steht im IDM und wird von dort aus an das Mail-System weitergegeben. Sie können den Wert über die IDM-Selbstauskunft einsehen und vergrößern ([Funktionspostfächer](#) werden anders vergrößert).

Kurzanleitung:

1. Anmeldung am [IDM](#) der HHU mit Ihrer Uni-Kennung
2. wählen Sie den Menüpunkt "**Email-Quota ändern**"
3. mit dem Button "**Erhöhen**" bestätigen Sie die angezeigte Vergrößerung (sofort wirksam)

How do I perform the enlargement?

The mail quota of your personal HHU mailbox is in the IDM and is passed on from there to the mail system. You can view and enlarge the value via the IDM self-disclosure ([function mailboxes](#) are enlarged differently).

Quick guide:

1. *Login to the [IDM](#) of the HHU with your university username.*
2. *select the menu item "**Email-Quota ändern**".*
3. *with the button "**Erhöhen**" you confirm the displayed increase (effective immediately)*

Ausführliche Anleitung mit Screenshots / Detailed instructions with screenshots

Schritt 1: Anmeldung am IDM

Melden Sie sich bei der [IDM-Selbstauskunft](#) an, indem Sie Ihre Uni-Kennung und das zugehörige Passwort eingeben:

Email Quota erhöhen

Email Quota erhöhen

Erhöhung der Quota für das Email-System

Wählen Sie 'Erhöhen' zum Erhöhen der Quota

Empfänger:

Sie können die Quota um 1 GB (1024 MB) bzw. erstmals um 512 MB erhöhen, wenn:

- Sie dies nicht schon in den letzten 28 Tagen bereits gemacht haben
- Ihre Mailbox mindestens zu 95% gefüllt ist
- Nicht über die maximale Größe hinaus

Ihre aktuelle Quota: MB (1 GB)

Ihre maximale Quota: 20480MB (20GB)

Ihre neue Quota: MB (1 GB)

Letzte Änderung: (Vor Tagen)

Erhöhen

Abbrechen