FAQ WLAN und Eduroam

Eduroam Allgemein

Problem: Wie kann die Internetverbindung über http://cat.eduroam.org vorgenommen werden, wenn dafür eine Internetverbindung erforderlich ist?

Lösung

Zur initialen Einrichtung der Internetverbindung über eduroam kann temporär das unverschlüsselte WLAN-Netzwerk HHU-Gast verwendet werden. Darin ist ebenfalls ein Login mittels der Uni-Kennung möglich. Mit der so hergestellten Verbindung kann die Installation von eduroam mittels http://cat. eduroam.org durchgeführt werden, damit die Verbindung in Zukunft verschlüsselt und automatisch hergestellt wird. Alternativ kann eine manuelle Konfiguration ohne Internetverbindung durchgeführt werden, wenn das Zertifikat bereits heruntergeladen oder beispielsweise per USB-Stick übertragen wurde.

Problem: Gerät war mal (an dieser oder einer anderen Uni) mit Eduroam verbunden, jetzt klappt der Verbindungsversuch nicht./ Nac h Passwortänderung klappt die Verbindung nicht mehr.

Lösung

Der einfachste Lösungversuch ist in der Regel einmal das Profil zu löschen und es neu anzulegen. In den Eduroam-Einrichtungsanleitungen für die einzelnen Betriebssysteme (WLAN) ist jeweils beschrieben, wie man existierende Profile löscht.

 Eduroam Allgemein Problem: Wie kann die Internetverbindung über http://cat. eduroam.org vorgenommen werden, wenn dafür eine Internetverbindung erforderlich ist? Problem: Gerät war mal (an dieser oder einer anderen Uni) mit Eduroam verbunden, jetzt klappt der Verbindungsversuch nicht./ Nach Passwortänderung klappt die Verbindung nicht mehr. Eduroam Windows Problem: Windows findet kein WLAN-Netz, das eigene Handy schon / Windows can't see any wifi, mobile has no problems 0 Problem: WLAN eduroam verbindet sich nicht • Eduroam und Android Problem: Die Änderungen am Profil von Eduroam werden nicht übernommen/Trotz richtiger Einrichtung klappt der Verbindungsversuch nicht. Eduroam und iOS Problem: Nach dem Klick auf die Download-Schaltfläche auf http://cat.eduroam. org öffnet sich kein Fenster zur Installation des Profils, oder es erscheint eine Fehlermeldung. Eduroam und Linux Problem: Ich kann keine Verbindung mit dem Netzwerkmanager aufbauen und ich sehe keine Fehlermeldungen im Log. Problem: Ich erhalte 0 folgende Fehlermeldungen

Eduroam Windows

Problem: Windows findet kein WLAN-Netz, das eigene Handy schon / Windows can't see any wifi, mobile has no problems

Lösung 1

Bitte den neusten WLAN-Treiber von den Seiten des Herstellers runterladen und installieren. Der neue Wifi6-Standard (bzw. 802.11ax & high efficiency ssid) ist für den Mehr-Benutzer-Betrieb an der Universität notwendig. Wenn ältere Netzwerkkarten mit der neuen Technologie nicht zurecht kommen, kann eine Aktualisierung des WLAN-Treibers helfen. Sollte auch der aktuellste Treiber diese neue Funktionalität nicht unterstützen, so muss eventuell auf einen externen WLAN-USB-Stick zurückgeriffen werden.

Solution 1: Please install the latest wifi driver. The new wifi6-default (e.g. 802.11ax & high efficiency ssid) is required for multi user environments. If old network interfaces do not know these new technologies, a driver update may help. If updating with the latest wifi driver do not help, you could buy a wifi usb stick.

Treiberliste / driver list

Manufacture	Version	Site
Intel	21.40	https://downloadcenter.intel.com/product/59484/Intel-Wireless-Products

Lösung 2

Die gesuchten Treiber finden sich oftmals auch unter den optionalen Updates bei Windows. Mit folgenden Schritten finden Sie sie:

Schritt 1) und Schritt 2) "Einstellungen" aufrufen und Windows Update wählen.

Calateburgen 1						
Einstellung suchen Q,						
System						
8 Bluetooth und Geräte						
 Netzwerk und Internet 						
🥖 Personalisierung						
Apps Apps						
💄 Konten						
Zeit und Sprache						
💷 Spielen						
🕇 Barrierefreiheit						
Datenschutz und Sicherheit						
3 Windows Update						

Schritt 3) "Erweiterte Optionen" wählen

R	Letze Überprüfung: Heute, 09:33	Nach Updates	suc
eitere	Optionen		
00	Updates aussetzen	Für 1 Woche anhalten	
9	Updateverlauf		
0 ₈	Erweiterte Optionen Übermittlungsoptimierung, optionale Updates, Nutzungszeit, weitere Update-Einstellungen		
ŵ	Windows-Insider-Programm Enhalten Sie Vorabversionen von Windows, um Feedback zu neuen Funktionen und Updates abzugeben		
Wi	ndows Update ist bestrebt, zur Reduzierung der CO2-Emissionen beizutragen. Weitere Informationen		
Wi	ndows Update ist bestrebt, zur Reduzierung der CO2-Emissionen beizutragen. Weitere Informationen		

Schritt 4) Unter "Optionale Updates" nach Treiberupdates suchen und installieren.

Win	dows Update > Erweiterte Optionen	
0	Updates für andere Microsoft-Produkte erfekten Microsoft Offen-Updates und andere Updates sozanvere mit Window Updates induites	,
Þ	Sich auf den sätzalles Stand bringen lassen. Ein beiter is schroll aus eligife just vallande der Mateurganit) zus samm, um die Kinalaterung alexantitelen, umd nich 15 Mateur eine ministerierterköhigte, and ein die oberenden ham, dass dieses Gest angeschaftet und engentetet ist	,
0	Updetes über getelltete Verbindungen herunterladen Möglicherweise latter Ostangetolltere an	,
φ	Benachrichtigung eineiten, wern ein Neustert erforderlich ist, um das Update eitszachließen Benachrichtigung anweigen, wenn für FC eiters lanusiet eitszehrt, sondas Update alsoweitstilden.	,
s	Nutzungsoft In damit will versit dasse faunder nächt seu gestadent	Dergeit 08:00 bi
Weiter	Clyfianes	
۲	Optimule Dystates Twittions, caulitits- and thebanyparse	1 ver
-	Disensitisungsoptinierung Bendiselandescheidenigen für Updetes, Bouriteute von anderer Gestens	
å	Wiederhamstelung Darlichamsen, envelneter faur, pariok	
6	Apps new startest Intere lique, die new genischer annder lidmose, beim Alematiken automatiken speis hem and nach der Ammetikang neu starten	
6	Konfigurierte Updatecktoficies	

Problem: WLAN eduroam verbindet sich nicht

Obwohl das Profil von http://cat.eduroam.org mit den richtigen Zugangsdaten eingerichtet wurde, fragt der Windows-Rechner erneut nach den Zugangsdaten. Nach mehrmaligen Versuchen, die richtigen Zugangsdaten einzugeben, wird die Verbindung mit dem Hinweis "Eine Verbindung mit diesem Netzwerk konnte nicht hergestellt werden" getrennt.

Lösung (Windows)

Seit den Windows Updates aus Oktober 2022 aktiviert Microsoft auf Windows Rechnern standardmäßig das Verschlüsselungsprotokoll TLS 1.3. Aus Kompatibilitätgründen kann es vorkommen, dass der Rechner für eine Verbindung manuell auf TLS 1.2 zurückgesetzt werden muss.

Laden Sie die Datei TIsVersion.reg herunter und fügen Sie sie per Doppelklick zur Registry hinzu (Ergebnis: Mit diesen einfachen Schritten wird in der Registry im Schlüssel HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\RasMan\PPP\EAP\13 das DWord TIsVersion mit dem Wert c00 hinzugefügt).

Nach einem Neustart des Rechners sollte die Verbindung mit eduroam möglich sein.

Eduroam und Android

Problem: Die Änderungen am Profil von Eduroam werden nicht übernommen/Trotz richtiger Einrichtung klappt der Verbindungsversuch nicht.

Lösung

Android übernimmt Änderungen am Profil nicht immer sofort, sondern manchmal erst nach mehrmaligem Versuch. Die einfachste Lösung ist in der Regel einmal das Profil zu löschen und es neu anzulegen. Dies betrifft im übrigen nicht nur Eduroam, sondern alle WLANs unter Android.

Eduroam und iOS

Problem: Nach dem Klick auf die Download-Schaltfläche auf http://cat.eduroam.org öffnet sich kein Fenster zur Installation des Profils, oder es erscheint eine Fehlermeldung.

Lösung

Stellen Sie sicher, dass der vorinstallierte Safari-Browser für die Installation verwendet wird. Darüber hinaus ist eine Internetverbindung (WLAN oder Mobilnetz) erforderlich.

Eduroam und Linux

Problem: Ich kann keine Verbindung mit dem Netzwerkmanager aufbauen und ich sehe keine Fehlermeldungen im Log.

Lösung

Manchmal ist es notwendig die Datei /etc/NetworkManager/system-connections/eduroam zu editieren (die Datei wird durch den NetworkManager erstellt). Im Abschnitt [802-1x] muss die Zeile "subject-match=radius.hhu.de" bzw. ab Ubuntu 16.04 "domain-suffix-match=radius.hhu.de" hinzugefügt werden

Problem: Ich erhalte folgende Fehlermeldungen

wpa_supplicant[798]: TLS: Certificate verification failed, error 20 (unable to get local issuer certificate) depth 1 for '/C=DE //O=Verein zur Foerderung eines Deutschen Forschungsnetzes e. V./OU=DFN-PKI/CN=DFN-Verein Global Issuing CA' wpa_supplicant[798]: wlp61s0: CTRL-EVENT-EAP-TLS-CERT-ERROR reason=1 depth=1 subject='/C=DE/O=Verein zur Foerderung eines Deutschen Forschungsnetzes e. V./OU=DFN-PKI/CN=DFN-Verein Global Issuing CA' err='unable to get local issuer certificate'

wpa_supplicant[798]: SSL: SSL3 alert: write (local SSL3 detected an error):fatal:unknown CA

Lösung

Bitte installieren Sie folgende Zertifikatskette (Telesec Root + DFN Zertifikate)